

# ДОГОВОР – ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Настоящий Договор является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «СТМ паблишинг» (ООО «СТМ паблишинг»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Марченко Татьяны Владимировны, действующей на основании Устава, выражающей свое намерение заключить настоящий Договор - оферты об оказании услуг, указанных в пункте 2.1 настоящего Договора, информация о которых размещена на сайте Исполнителя по адресу: <https://yogajournal.online> (далее по тексту – Сайт) с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» (далее – Договор), а совместно именуемые «Стороны».

В соответствии со статьями 435, 437 ГК РФ настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «СТМ паблишинг» заключить с ООО «СТМ паблишинг» Договор на нижеизложенных условиях:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта - настоящий Договор, опубликованный в информационно телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Исполнителя, содержащий все существенные условия, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение Договора на указанных условиях с любым лицом, кто отзовётся.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем оплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Акцепт оферты означает заключение настоящего Договора.

Заказчик - физическое лицо, старше 18 лет, осуществившее акцепт оферты и являющееся получателем услуг в рамках выбранного продукта в соответствии с настоящим Договором.

Подписка – услуга, выбранная и оплаченная Заказчиком, предоставляемая в течение периода времени и за абонентскую плату. Заказчик вправе в любое время отказаться от дальнейшего использования подписки после окончания оплаченного периода ее действия.

Конференция или программа - комплексное мероприятие, организованное Исполнителем в рамках настоящего Договора, включающее в себя экскурсии, лекции, семинары, а также иные активности, предусмотренные программой Конференции.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в информационно телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: <https://yogajournal.online> /.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику услуги по организации и проведению Конференции (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги на условиях настоящего Договора.
- 2.2. Дата, время, тема и программа Конференции, информация о количестве семинаров, входящих в Конференцию, условия и стоимость участия, а также другая существенная информация относительно проведения мероприятия размещена на Сайте Исполнителя.
- 2.3. Сроки оказания услуг зависят от выбранной Заказчиком программы в соответствии с настоящим Договором.
- 2.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты Заказчик подтверждает, что:
  - в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы (далее – Система), спецификой функционирования Системы и Сайта, на котором размещаются программы, а также с политикой конфиденциальности Исполнителя.
- 2.5. Заказчик гарантирует Исполнителю, что не имеет медицинских противопоказаний и заболеваний, которые могут стать причиной вреда его здоровью в ходе оказания услуг. Если у Заказчика имеются заболевания, которые очевидно могут стать препятствием для оказания ему услуг, все риски, связанные с его здоровьем Заказчик принимает на себя. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в результате предоставления недостоверных сведений о состоянии его здоровья.

Заказчик подтверждает, что обладает достаточным уровнем физической и психоэмоциональной подготовки для участия в Мероприятии, признает риски, связанные с занятиями йогой и снимает с Исполнителя ответственность за возможные травмы, полученные во время участия в мероприятии, иной вред, причиненный жизни и здоровью.

2.6. Мероприятие предполагает наличие существенных рисков получения травм, включая инвалидность и смерть. Несмотря на то, что соблюдение определённых правил, технических норм, использование специального оборудования и личная дисциплина могут снизить эти риски, тем не менее, опасность получения серьезных травм остаётся. Заказчик подтверждает, что его физическая форма и подготовка соответствуют требованиям, предъявляемым к участникам данного Мероприятия.

2.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный имуществу Заказчика, находящемуся в месте проведения мероприятия.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика на участие в Конференции согласно выбранной Заказчиком программе, размещенной на Сайте Исполнителя при условии

соблюдения Заказчиком порядка оплаты, установленного настоящим Договором и/или программой Конференции;

3.1.2. Оказать Заказчику оплаченные услуги согласно условиям настоящего Договора и согласно выбранной Заказчиком программе;

3.1.3. Предоставлять Заказчику информацию, необходимую для получения выбранной Заказчиком услуги по настоящему Договору;

3.1.4. Довести до сведения Заказчика информацию относительно планируемой программы Конференции путем размещения такой информации на Сайте;

3.1.5. Соблюдать требования законодательства РФ, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Начиная с 14 апреля 2022г. , в любое время, на усмотрение Исполнителя, проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разного характера (далее – акции) с целью мотивации Заказчика, а также привлечения новых Заказчиков. В рамках акции ее участники, отвечающие установленным Исполнителем требованиям и совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии от Исполнителя - поощрительные подарки в виде доступа к продукту на выбор Исполнителя, либо дополнительные скидки на доступ к продукту на выбор Исполнителя. Заказчик, участвующий в акции, безоговорочно принимает условия проведения акции. При этом Стороны соглашаются, что Исполнитель не отвечает за любой вред, который может быть причинен Заказчику участием в акции последнего;

3.2.2. По своему собственному усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сайте информацию, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Заказчика ко всем или к любому из разделов Сайта, принадлежащим Исполнителю, в любое время по любой причине, с предварительным уведомлением или без такового. При этом Стороны соглашаются, что Исполнитель не отвечает за любой вред, который может быть причинен Заказчику такими действиями;

3.2.3. По собственному усмотрению изменять стоимость и условия предоставления услуг, путем изменения стоимости программ. При этом Стороны руководствуются тем, что новая стоимость на программы не распространяются на уже оплаченные Заказчиком услуги;

3.2.4. Самостоятельно определять формы и методы преподнесения информации в рамках выбранной Заказчиком программы;

3.2.5. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств привлекать к оказанию услуг третьих лиц;

3.2.6. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию на Сайте его действующей редакции в полном объеме. Изменения к Договору вступают в силу с момента их публикации на Сайте;

3.2.7. Отменить или перенести проведение занятий, а также внести изменения в программу либо произвести замену ведущего, который проводит Конференцию, без согласования с Заказчиком. Информация об этом размещается на сай-

те Исполнителя либо направляется путем уведомления на электронную почту Заказчика;

3.2.8. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае любого нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика, существенно нарушающие условия настоящего Договора.

3.2.9. Временно приостановить оказание услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить оказанные Исполнителем услуги согласно настоящему Договору в рамках выбранной программы;

3.3.2. Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием услуг по настоящему Договору, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

3.3.3. Указать достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика при регистрации на Сайте Исполнителя и достоверные данные, в том числе персональные, Заказчика при оформлении платежных документов при оплате услуг;

3.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в информационно телекоммуникационной сети Интернет, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и информационные материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе иные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

3.3.5. Ознакомиться с условиями настоящего Договора. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя;

3.3.6. До принятия настоящего Договора проконсультироваться со специалистом здравоохранения с целью выявления противопоказаний, лишающих его возможности воспользоваться услугами, либо ставящих под угрозу жизнь или здоровье Заказчика;

3.3.7. За свой счет приобрести медицинскую страховку (если она не входит в стоимость Продукта);

3.3.8. Соблюдать правила Конференции, дисциплину и общепринятые нормы поведения при посещении занятий Конференции, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим заказчикам, не посягать на их честь и достоинство,

не пропускать занятия без уважительных причин, не опаздывать на занятия, выполнять задания ведущего Конференции;

Выполнять все законные требования Исполнителя, доведенные до Заказчика в любой доступной форме.

3.3.9. Во время проведения занятий отключать имеющиеся у Заказчика звуковые устройства, в том числе устройства, фиксирующие аудио/видеозапись;

3.3.10. Уведомить Исполнителя в случае пропуска занятия по уважительной причине до наступления времени проведения занятия;

3.3.11. Не уступать без согласия Исполнителя свои права по договору третьим лицам;

3.3.12. Не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг, не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других лиц;

3.3.13. В случае пропуска занятия/занятий, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения занятия, зачисления Заказчика на другой семинар Конференции или доведения до его сведения информации, содержащейся на занятии, в иной форме. При этом услуги считаются оказанными Заказчиком надлежащим образом.

3.3.14. Если во время присутствия или участия в Мероприятии Участник обнаружит для себя объективную угрозу, он обязуется прекратить свое участие и незамедлительно довести информацию о такой угрозе до сведения представителя Исполнителя или волонтера, находящегося в ближайшей доступности.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить оплаченные в соответствии с настоящим Договором услуги;

3.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором;

3.4.3. Заказчик вправе использовать материалы, полученные в ходе оказания услуг (в том числе и результаты интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель) только в личных целях.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость на услуги Исполнителя вступает в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя и не распространяется на оплаченные Заказчиком к моменту опубликования услуги.

Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается, Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.

4.2. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости выбранной программы.

- 4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить: копия платежного поручения при безналичной форме оплаты либо копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата, направленная Заказчиком на электронную почту Исполнителя.
- 4.4. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного для конкретного выбранного Заказчиком продукта, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на Сайт Исполнителя.
- 4.5. Договор считается незаключенным в том случае, если поступает оплата в размере, меньшем стоимости выбранной программы либо если оплата не произведена Заказчиком.
- 4.6. При нажатии кнопки «Оплатить» Заказчик безоговорочно соглашается со стоимостью услуги/программы, выбранной Заказчиком.
- 4.7. Заказчик признает и соглашается с тем, что Исполнитель не обязан оказывать услуги до момента поступления денежных средств на его расчетный счет.
- 4.8. Стороны согласились, что при оказании услуг по настоящему Договору счета-фактуры не составляются согласно п. 3 ст. 169 НК РФ.
- 4.9. При отказе от участия в Конференции по выбранной программе позднее чем за 10 (десять) дней до даты проведения первого занятия либо в случае досрочного прекращения Заказчиком присутствия на занятиях программы Конференции, полученные денежные средства Заказчику не возвращаются. Уведомление Исполнителя об отказе от участия в Конференции должно быть направлено в письменной форме на Сайт Исполнителя.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не начнет оказывать услуги или начнет оказывать услуги с нарушением сроков, Исполнитель обязуется продлить срок оказания услуг или перенести оказание услуг на новый срок до момента, пока Исполнитель полностью не выполнит свои обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги и/или продукта субъективным ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, не надлежащим образом, и/или не в согласованном объеме.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

5.5. Исполнитель не гарантирует эффективность, практическую применимость и ценность информации, полученной при участии на занятиях; исполнения каких-либо прогнозов и предсказаний, достижения каких-либо результатов данных или обсуждаемых во время занятий, и не несет ответственности за их неисполнение или последствия их исполнения.

5.6. В случае принятия Заказчиком решения о досрочном расторжении настоящего Договора обязанности Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными надлежащим образом и в полном объеме.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора.

5.8. Все претензии по качеству оказываемых услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи претензии на электронную почту: [Event@yogajournal.ru](mailto:Event@yogajournal.ru). Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств либо согласии с претензией и об удовлетворении требования Заказчика. К претензии должны быть приложены необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

Заказчику могут быть предложены следующие варианты:

- получить услугу в другое время;
- получить другую услугу, равнозначную по цене;
- получить скидку на услугу;
- возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты услуги;
- иные варианты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.9. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается стоимостью услуг Исполнителя.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

6.1. Путем акцепта настоящего Договора Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Сайте, а именно: имя, фамилия, отчество, адрес места жительства, адрес электронной почты, контактный телефон.

6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Заказчик дает свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам в целях надлежащего исполнения настоящего договора. Исполнитель заверяет Заказчика, что приложит все усилия для надлежащей обработке персональных данных Заказчика, и что передача его персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в целях надлежащего исполнения в рамках оказания информационных услуг по настоящему Договору.

6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, продуктов, выбранных и оплаченных Заказчиком, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

6.4. Заказчик может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление через Сайт. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в информационном продукте, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного информационного продукта. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным.

6.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления через Сайт.

6.6. При передаче персональных данных Заказчика Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Заказчик вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения



или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Исполнителя.

6.7. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на использование изображения его аккаунта в информационно телекоммуникационной сети Интернет на любых информационных платформах и ресурсах, в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем бессрочно и на безвозмездной основе.

6.8. Заказчик, акцептуя настоящую оферту признает, что ознакомился и принимает Политику конфиденциальности, применяемую Исполнителем. Политика конфиденциальности расположена на Сайте Исполнителя.

## **7. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

7.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю на праве собственности.

7.2. Используя Сайт Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, но не ограничиваясь, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ и для мобильных устройств, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора.

7.3. При цитировании материалов Сайта Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать от Заказчика компенсации причиненных убытков.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору, и действует до полного исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по настоящему Договору в рамках срока/ов действия той или иной программы, оплаченной Заказчиком.

8.2. Прекращение срока действия настоящего Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности иных его положений.

9.4. Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить настоящий Договор в форме письменного двухстороннего документа.

**9.5. Реквизиты Исполнителя:**

ООО «СТМ пубблишинг»

ОГРН 1207700121551

ИНН/КПП 9703011309/770301001

Местонахождение: 123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 12, подъезд 9, этаж 8, комната 34, помещение 1е

р/с 40702810038000257026

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225